

# El valor de las pruebas UAT

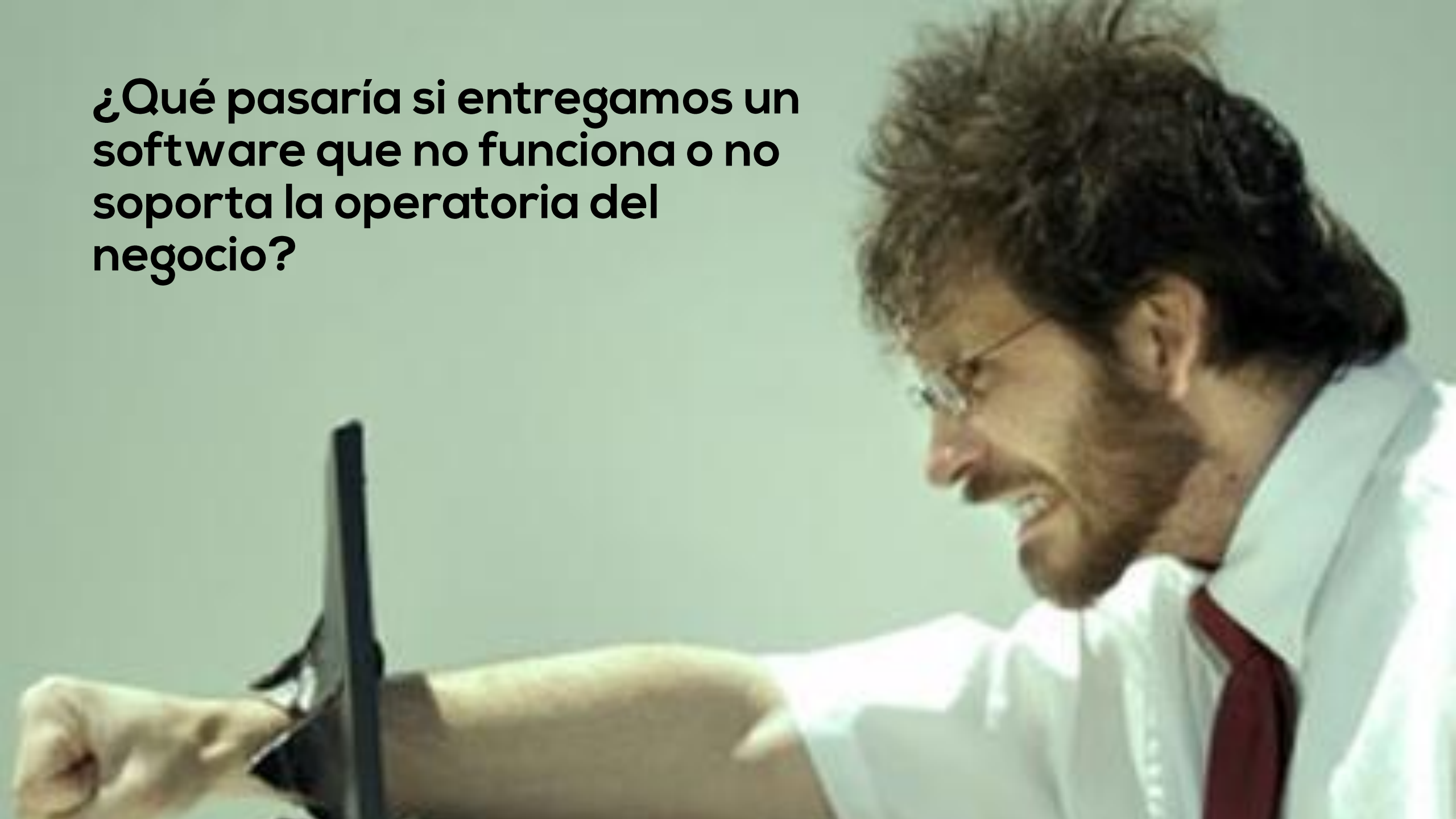
Nadia Soledad **Cavalleri**

**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS

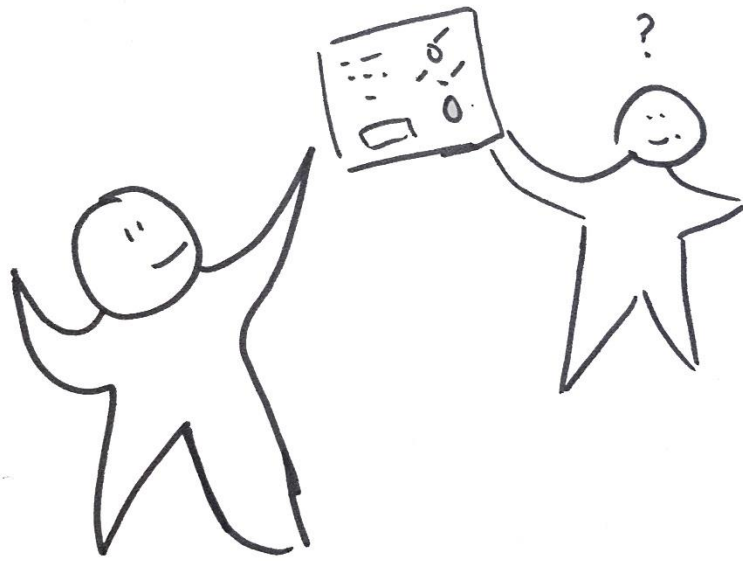
# Agenda

- Problemática
- Concepto
- Participantes
- Diseño de pruebas UAT
- Criterios de aceptación
- Clasificación de pruebas
- Ubicación temporal
- Buenas prácticas
- Situación en Claro y recomendaciones

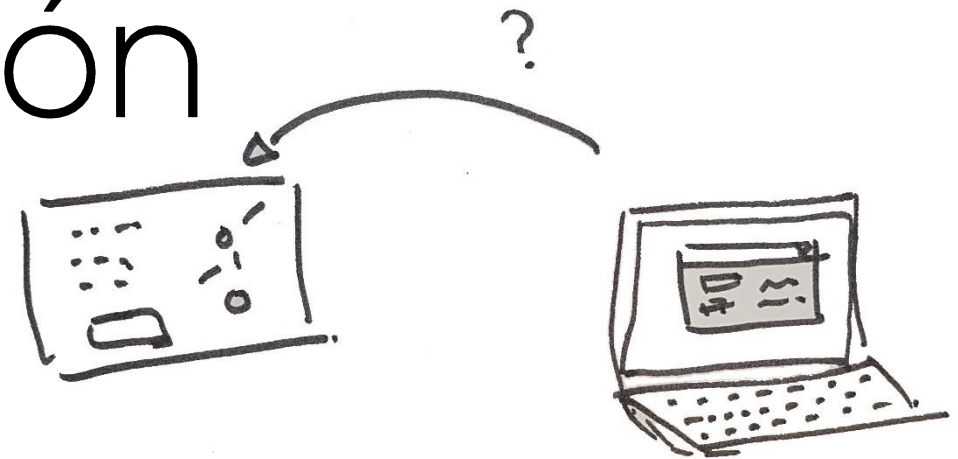
**¿Qué pasaría si entregamos un software que no funciona o no soporta la operatoria del negocio?**



**¿ V&V ?**



Validación  
≠  
Verificación



# Concepto

- Definición
  - Pruebas que ejecuta el usuario para validar que el sistema "le sirve", desde la visión del negocio.
- Objetivo:
  - Obtener feedback de la adecuación al negocio.
  - Prevenir el padecimiento.
  - Obtener la aprobación (sign-off) del usuario antes de la puesta en producción.
- Tipos:
  - Alfa
  - Beta

# Participantes

- Representantes de los grupos afectados según impacto.
- La elección de los representantes es fundamental para el éxito del proyecto.
- Criterios de selección:
  - Visión macro
  - Visión micro
  - Conocimiento
  - Historia
  - Tarea

Si el usuario no se involucra o no es el referente correcto, las pruebas de UAT **carecen de valor.**



# ¿Cómo se diseñan esas pruebas?

## Basada en requerimientos

- Casos de prueba a partir de requerimientos
- Mismas técnicas de derivación pero con menor detalle
- ☹ Traslado de las fallas del requerimiento a los casos de prueba

## Basada en procesos de negocios

- Casos de prueba a partir de modelos de negocio
- ☹ No contempla los datos

## Basada en datos

- Define casos globales y repite con variedad de datos
- Generalmente automatizadas
- ☹ No contempla el proceso

# Anticiparnos al resultado

- Implica una decisión por parte del usuario
  - Aceptar el producto.
  - Aceptar el producto con reserva.
  - Rechazar el producto.
  
- Establecer criterios de aceptación
  - Símil a criterios de puesta en producción.
  - Mensurables, específicos, no ambiguos y realistas.
  - Ej. Que pase el 100% de los escenarios positivos de los casos de uso A y B.
  - Ej. Que la severidad de todos los defectos pendientes sea trivial o no existan defectos
  - Ayudar al usuario a establecerlos.

# Comparación con otros niveles



# UAT – Buenas prácticas

Incremental – Planificar – Stakeholders –  
Ambiente – Aceptación – Involucrar – Calidad

¿Consultas?

# ¡Muchas gracias!

**Nadia Cavalleri**

/in/ncavalleri

@NadiaCavalleri

nadia.cavalleri@boundless.com.ar



**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS