

# Mejora continua en equipos de testing

Nadia Soledad Cavalleri

**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS

# Esta soy yo...



# Mejora continua en equipos de testing

Nadia Soledad Cavalleri

**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS

**“Communities of practice are groups of people who share a concern, a set of problems, or a passion about a topic, and who deepen their knowledge and expertise in this area by interacting on an ongoing basis.”**

McDermott, R., Snyder, W. M. & Wenger, E. (2002)  
Cultivating communities of practice.

¿Qué es la  
**mejora continua?**

# ¿Les resulta familiar?

Rotación de personal

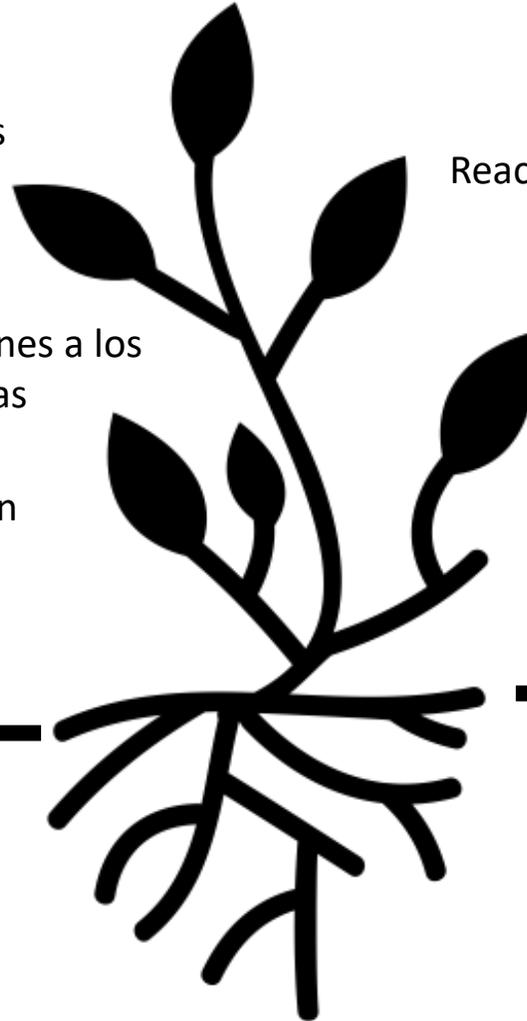
Provisión desigual de servicios

Reactividad ante necesidades

Repensar soluciones a los mismos problemas

Estancamiento de la especialidad

Testers que no se conocen



# ¿Les resulta familiar?

Rotación de personal

Provisión desigual de servicios

Reactividad ante necesidades

Repensar soluciones a los mismos problemas

Estancamiento de la especialidad

Testers que no se conocen

**Estancamiento del personal**

**Aislamiento**

**Falta de innovación**

**Falta de interacción**

**Fuga de conocimientos**

**Conocimiento retenido**

**Proceso unificado**

# ¿Cómo las implementamos?

## Equipo

- Miembros activos
- Miembros pasivos
- Líder electo
- Vice-leader electo
- Socio sponsor / Operaciones y Calidad

## Dedicación

- Reunión mensual de 2 horas
- 2 horas adicionales a lo largo del mes

## Características

- Grandes o **Reducidas**
- A corto plazo o a **Largo plazo**
- Centralizadas o **Distribuidas**
- **Homogéneas** o Heterogéneas
- Espontáneas o **Intencionales**
- No reconocidas o **Institucionalizadas**

# ¿Sobre qué temas trabajamos?

E  
n  
c  
u  
e  
s  
t  
a  
s

Intereses personales

**Proyectos**

Partners      Innovación

Propuestas comerciales

Á  
r  
e  
a  
s

# Beneficios

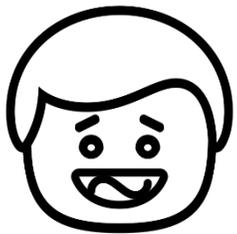
## Corto plazo



- Espacio para la mejora continua
- Resolución de problemas
- Mayor interacción → Mayor sinergia
- Más perspectivas para un problema
- Reduce tiempos y costos
- Mejora la calidad de las decisiones
- Respuestas rápidas

## Largo plazo

- Asumir riesgos
- Surgen iniciativas no planificadas
- Coordinación y estandarización
- Autoridad frente a los clientes
- Sacar ventajas de las oportunidades que hay en el mercado
- Retención de talentos
- Bases de conocimiento



- Contención y ayuda en los desafíos
- Enriquecimiento y acceso a la experiencia
- Diversión con colegas
- Iniciativas colectivas
- Sentido de pertenencia

- Expandir habilidades y experiencias
- Red de contactos
- Mejora la reputación profesional
- Aumentan las posibilidades laborales
- Fuerte sentido de la identidad profesional

# ¿Qué hicimos hasta ahora?

- Ice breakers
- Brainstorming
- Role playing
- Crowd testing
- Coding dojo de Automatización
- Capacitaciones en diferentes aspectos del testing (gestión, diseño, automatización...)
- Grupos de estudio de certificación ISTQB
- Cine-debate
- Creación de entornos virtuales para aprender herramientas o hacer demos en clientes
- Peer review de proyectos
- Preparación de paquetes de conocimiento
- Análisis de casos
- Carteleras
- Listas de distribución

# ¿Cómo sabemos si funcionó?

## Modelo de madurez

- SQA → Proceso de testing
- Marketing → Material para ventas
- RRHH → Examen para evaluar candidatos
- Desarrollo profesional → Roadmap
- Infraestructura Ambientes

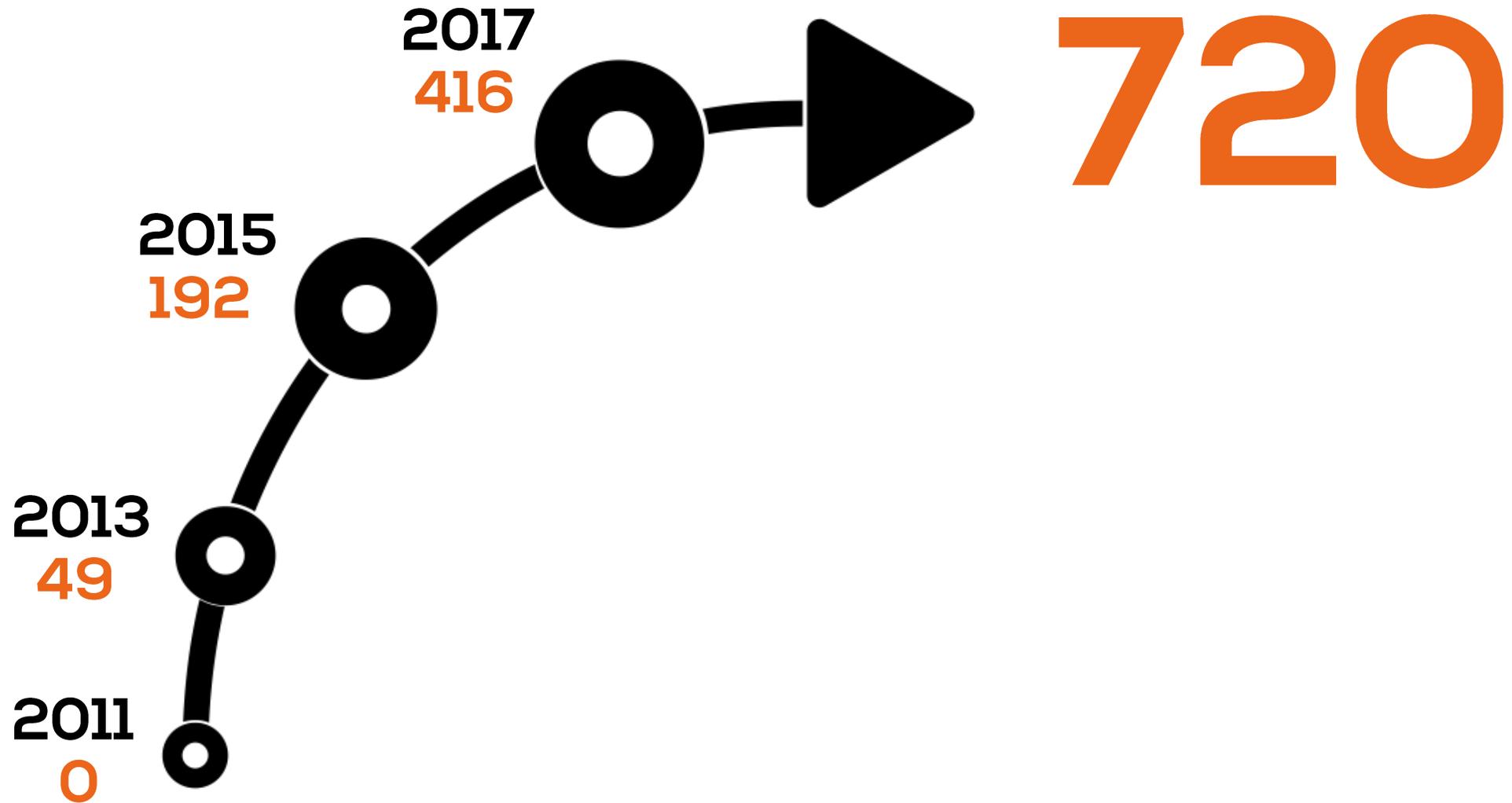
## Encuestas de satisfacción

- Clientes
- Miembros de comunidad
- Unidades de servicio (Gerencias)

## Tablero de control

- Dedicación
- Mejoras propuestas e implementadas
- Crecimiento de la base de conocimiento
- Asistencia de los miembros a la comunidad
- Mejoras que tienen impacto en servicios

# Mejoras implementadas



# ¿Les resulta familiar?

Rotación de personal

Provisión desigual de servicios

Reactividad ante necesidades

Repensar soluciones a los mismos problemas

Estancamiento de la especialidad

Testers que no se conocen

Estancamiento del personal

Aislamiento

Falta de innovación

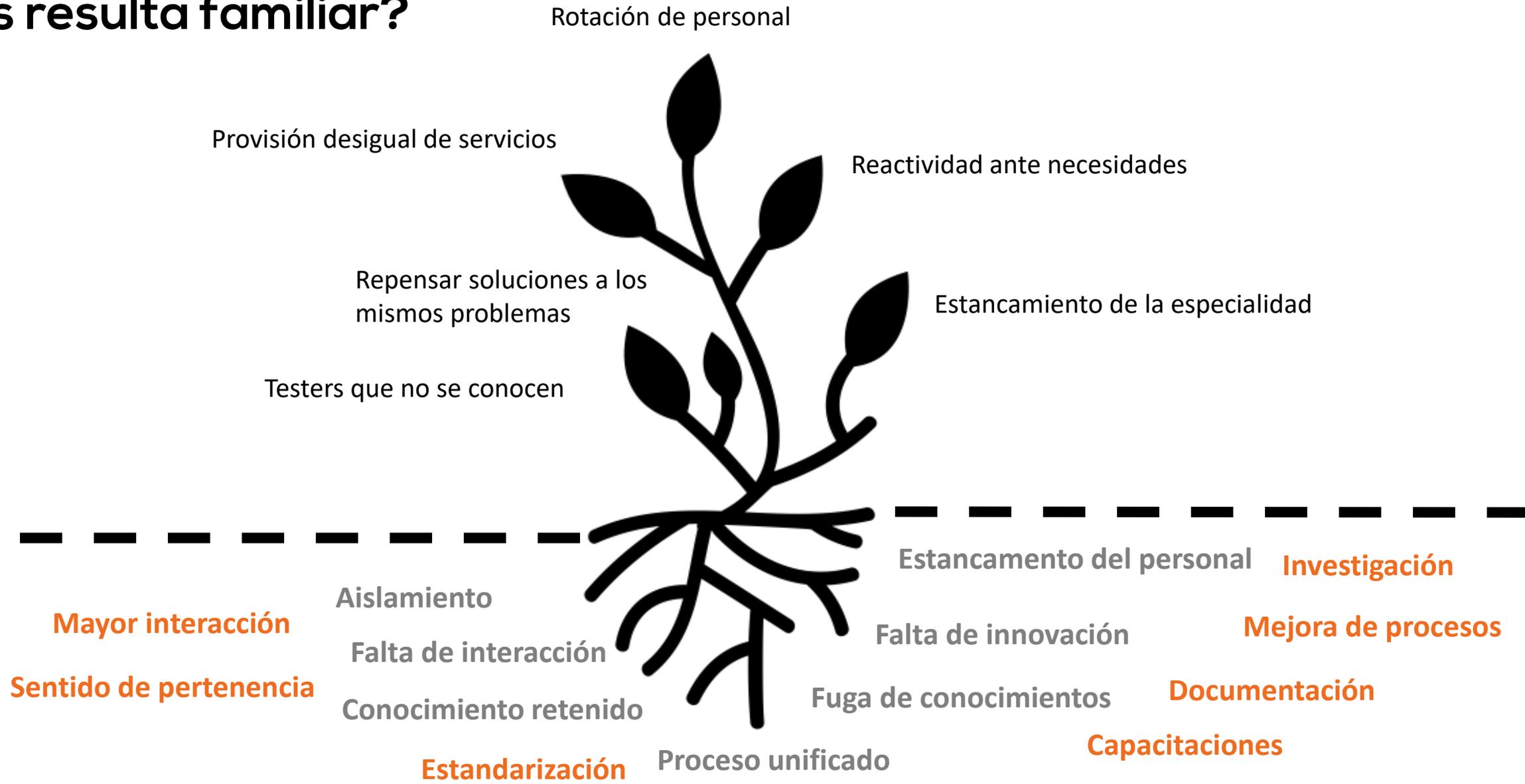
Falta de interacción

Fuga de conocimientos

Conocimiento retenido

Proceso unificado

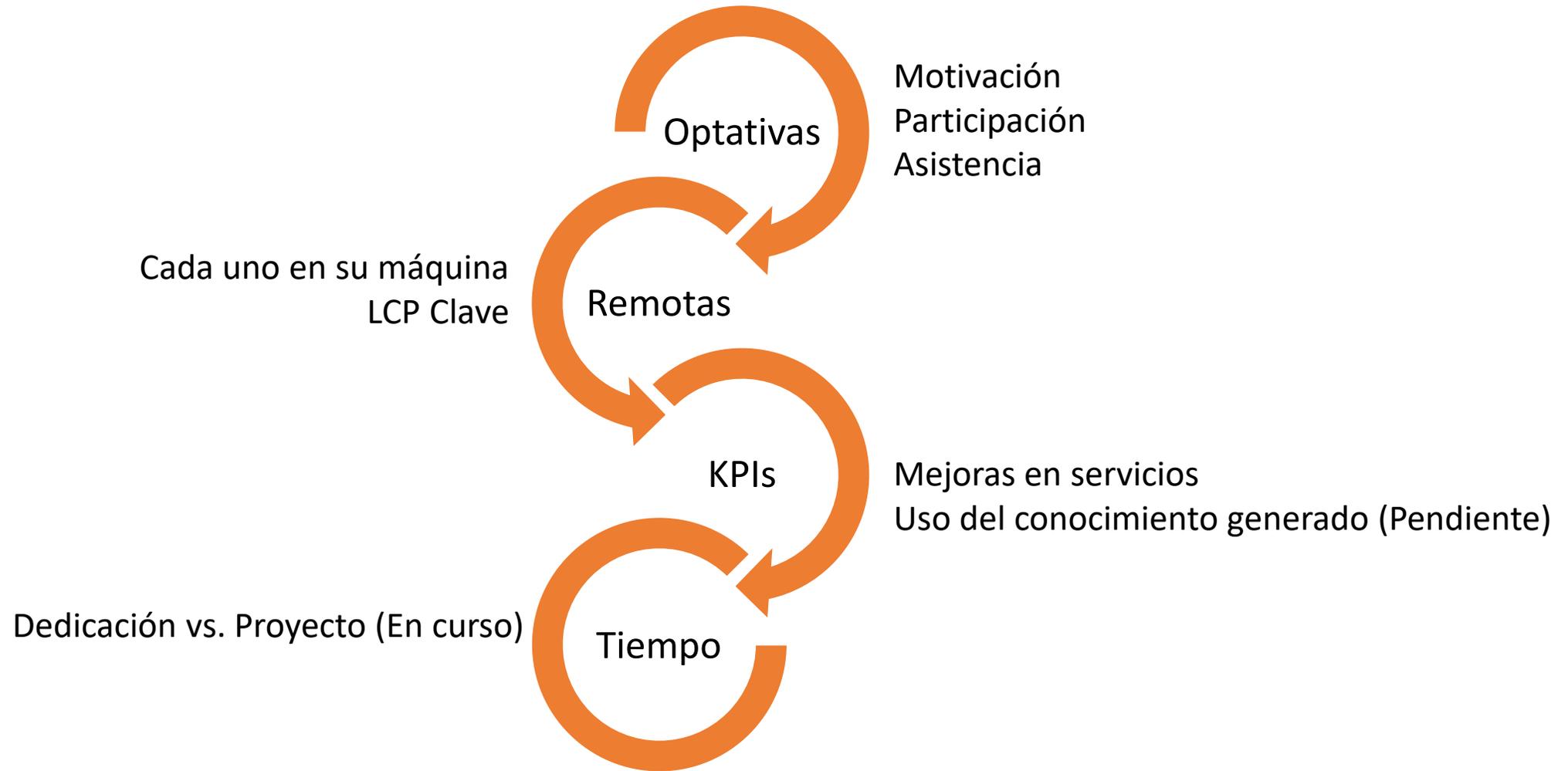
# ¿Les resulta familiar?



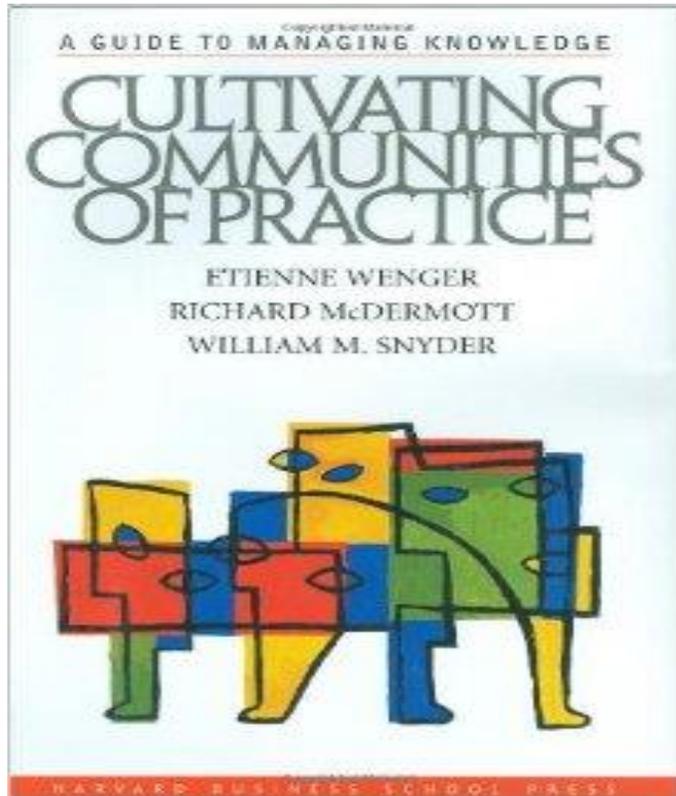
# Lecciones aprendidas

- La participación de los testers aumenta si perciben que pueden resolver los problemas que les aquejan en los proyectos.
- Evitar la catarsis.
- El soporte de los socios y gerentes es un factor de éxito en la implementación de las Comunidades.
- Es esencial identificar testers proactivos para que tomen el rol de facilitadores y ayuden al líder.
- Es importante que el líder de la Comunidad tenga habilidades técnicas y de gestión.

# El modelo también mejora continuamente...



# Si quieren saber más...



McDermott, R., Snyder, W. M. & Wenger, E. (2002) Cultivating communities of practice.



Desarrollo e impacto YA – Innovación social

# ¡Muchas gracias!

**Nadia Cavalleri**

/in/ncavalleri  
@NadiaCavalleri  
hola@nadiacavalleri.com.ar



**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS

¿Preguntas o comentarios?

**BoundLess**  
CUSTOMIZED SOLUTIONS